

DEĞİŞİM GELİYOR,

ÇALIŞANLAR

NE BEKLİYOR?

HAZİRAN 2020



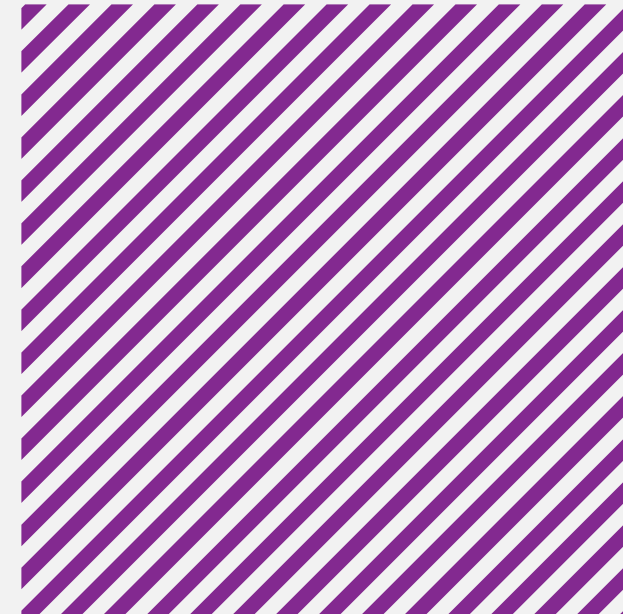

mia
ÇALIŞAN ARAŞTIRMALARI

HRdergi
İNSAN KAYNAKLARI VE YÖNETİM DERGİSİ

MIA ARAŐTIRMA HAKKINDA

BİZ KİMİZ?

20 yıllık çalışan araştırmaları ve sektör deneyimine sahip, çalışanların hayatını her zaman daha iyiye yönlendirmeyi kafaya takmış bir ekibiz.



Misyonumuz

ÇALIŞAN ARAŞTIRMALARINDA
MÜKEMMELLİK

İş yaşamında insanla ilgili stratejik ve derinlemesine araştırmalar yaparak çalışanların motivasyonunu arttırmak, kurumların rekabetçi gücüne katkı sağlamak



Neler Sunuyoruz?

Çalışan Görüşleri Araştırması – Bağlılık ve Motivasyon

Birlikte Çalışma Kültürü Araştırması – Takım ve Bireyler Arası İşbirliği

Çalışan İlişkileri Yönetimi Araştırması- Segmentasyon

Kurum Kültürü Araştırması – Kültür ve Değerler

Yönetici Değerlendirme Araştırması

İşten Çıkış ve Rekabet Analizi Araştırması

İşveren Markası Güçlendirme Araştırması

Odak Gruplar





Arařtırma Künyesi

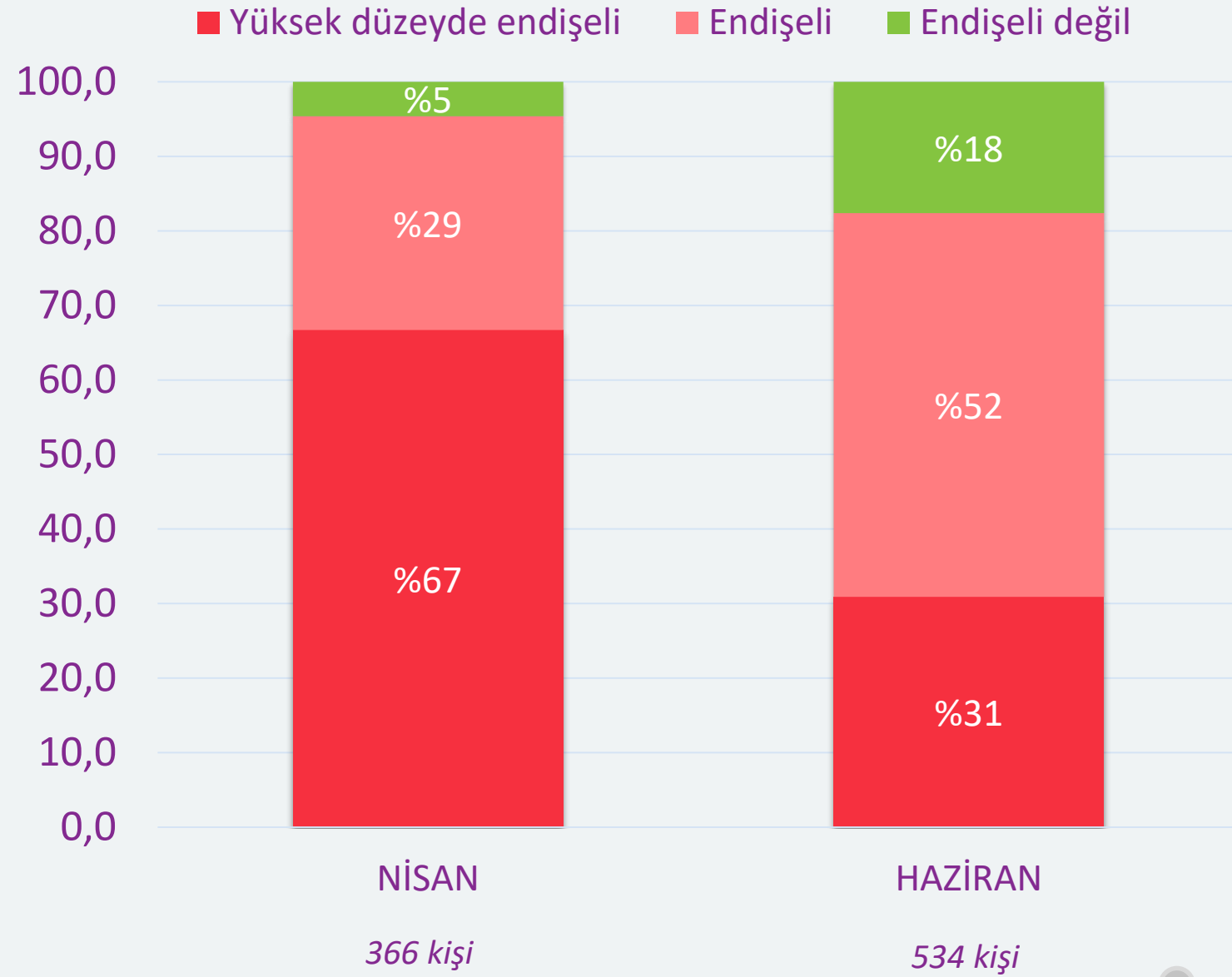
Pandemi döneminde ve sonrasında çalışan beklentilerini ortaya çıkarmak amacı ile;

- ✓ *Ağırlıklı olarak İstanbul, Ankara ve İzmir olmak üzere Türkiye genelinde*
 - ✓ *Fiilen bir işte çalışan beyaz yakalı çalışanlar ile*
- ✓ * retim, Finans, Hizmet, Perakende, Bilişim gibi farklı sektörden çalışanlarla*
 - ✓ *Tamamen online olarak*
- ✓ *25-31 Mart ve 22 Mayıs-2 Haziran 2020 tarihleri arasında*
 - ✓ *366 ve 534 çalıřanla*

2 ayrı araştırma gerçekleştirilmiştir.

COVID-19 (Korona Virüs) Salgını Endişe Düzeyi

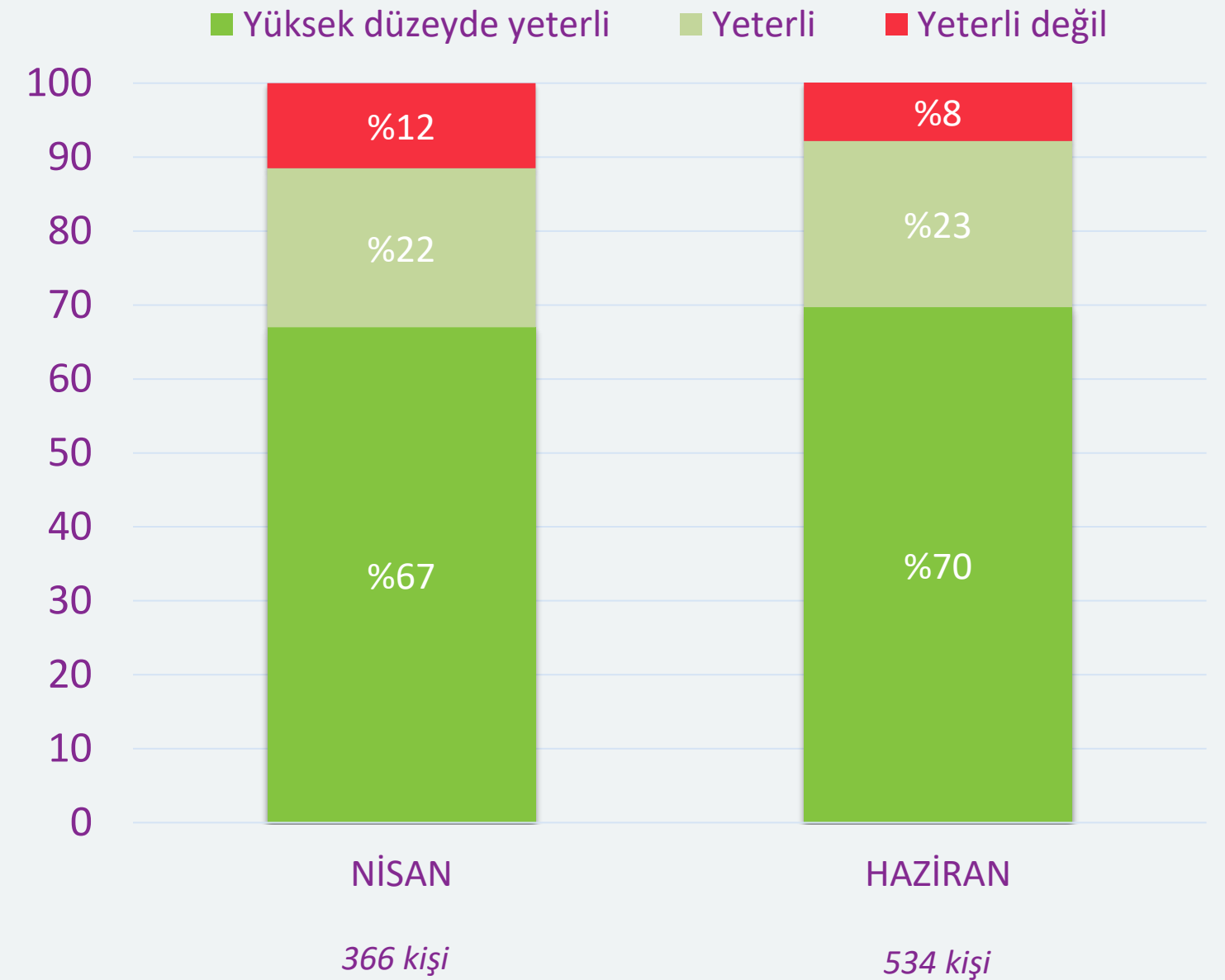
SORU: Tüm dünyada yaşanan COVID-19 (Korona Virüs) Salgını ile ilgili olarak aşağıdaki ifadelerden hangisi sizin için daha uygundur?



Endişe düzeyi son 2 ayda azalırken Haziran ayında endişe düzeyinin gençlerde ve kadınlarda daha yüksek olduğu görülüyor. İK çalışanlarında ise bu endişe oranı %86'ya kadar çıkıyor.

Çalışma Şekline Yönelik Önlemlerin Yeterliliği

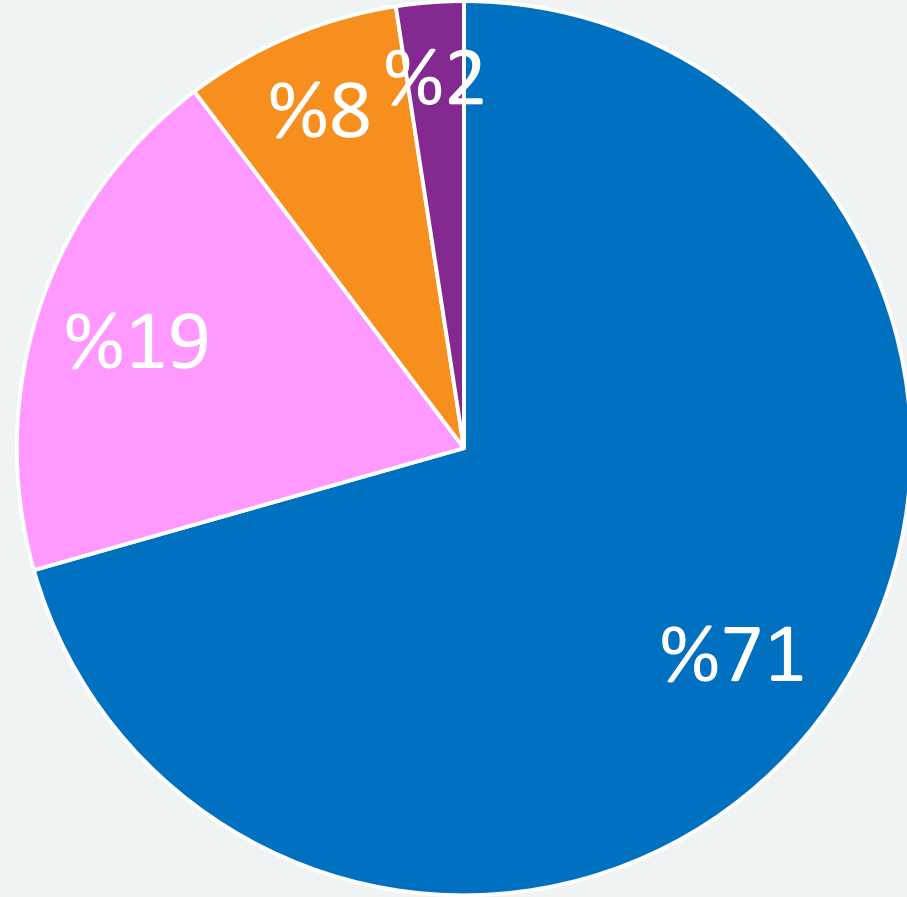
SORU: Şirketinizin salgınla ilgili olarak çalışma şekline yönelik aldığı önlemleri yeterli buluyor musunuz?



Çalışma Şekli

534 kişi

SORU: Bu dönem nedeniyle çalışma şeklinizi işaretler misiniz?



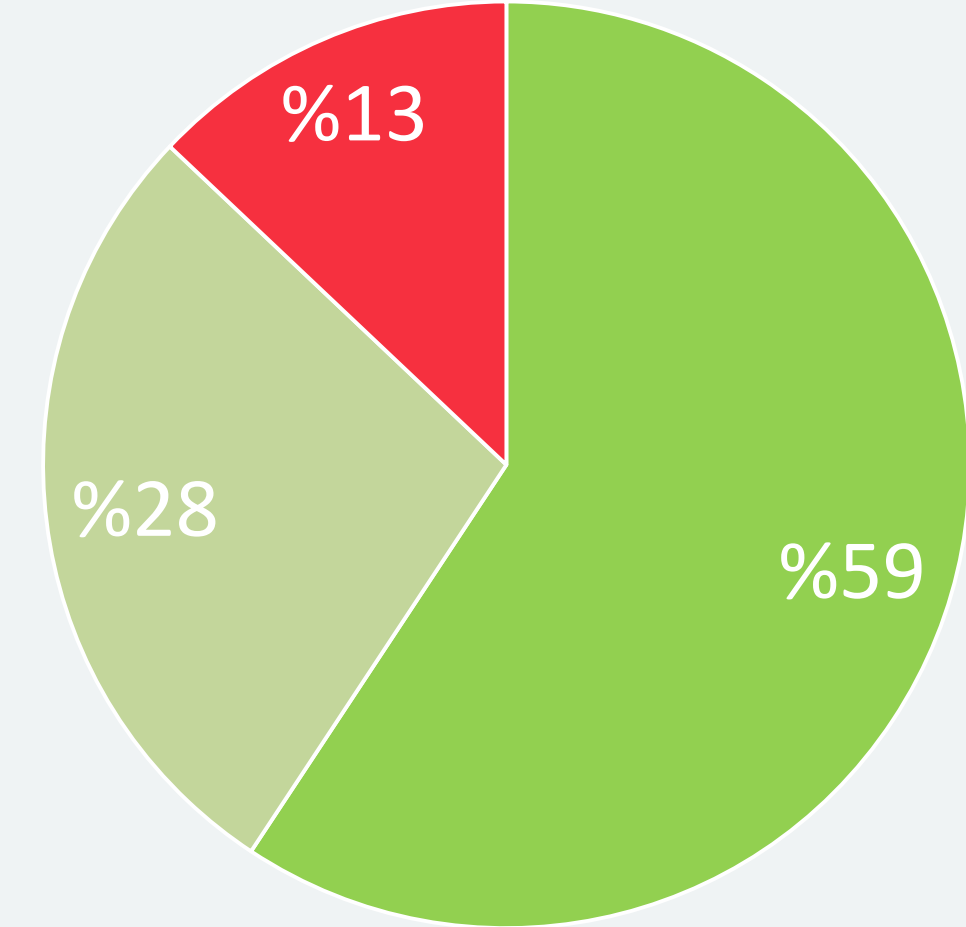
- Tamamen evden çalışıyorum
- Dönüşümlü evden çalışıyorum
- Tamamen şirkette/ sahada çalışıyorum
- İdari izinliyim

*Evden çalışma oranı en yüksek sektörler: Bilişim ve Finans
Her 4 İK çalışanından biri ise dönüşümlü evden çalışıyor.*

Evden Çalışanların Memnuniyeti

479 kişi

SORU: Evden çalışma yöntemi ile ilgili memnuniyet seviyenizi işaretler misiniz?



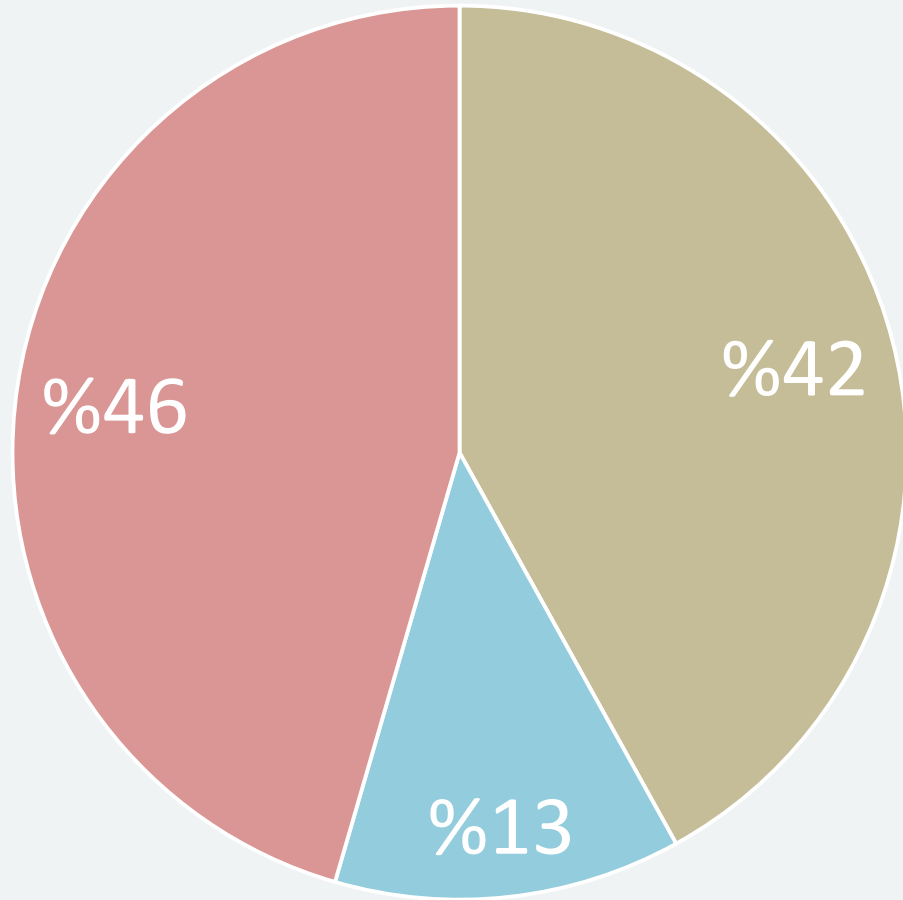
- Yüksek düzeyde memnun
- Memnun
- Memnun değil

*1990 ve sonrası ile 1969 ve öncesi doğanlar, kadınlar ve evliler evden çalışmaktan en memnun gruplar.
14 yaş altı çocuğu olanların ise %17'si evden çalışmaktan memnun değil.*

Ofise Dönüş Tarihi

534 kişi

SORU: Şirketiniz ofise dönüş ile ilgili bir tarih belirledi mi?



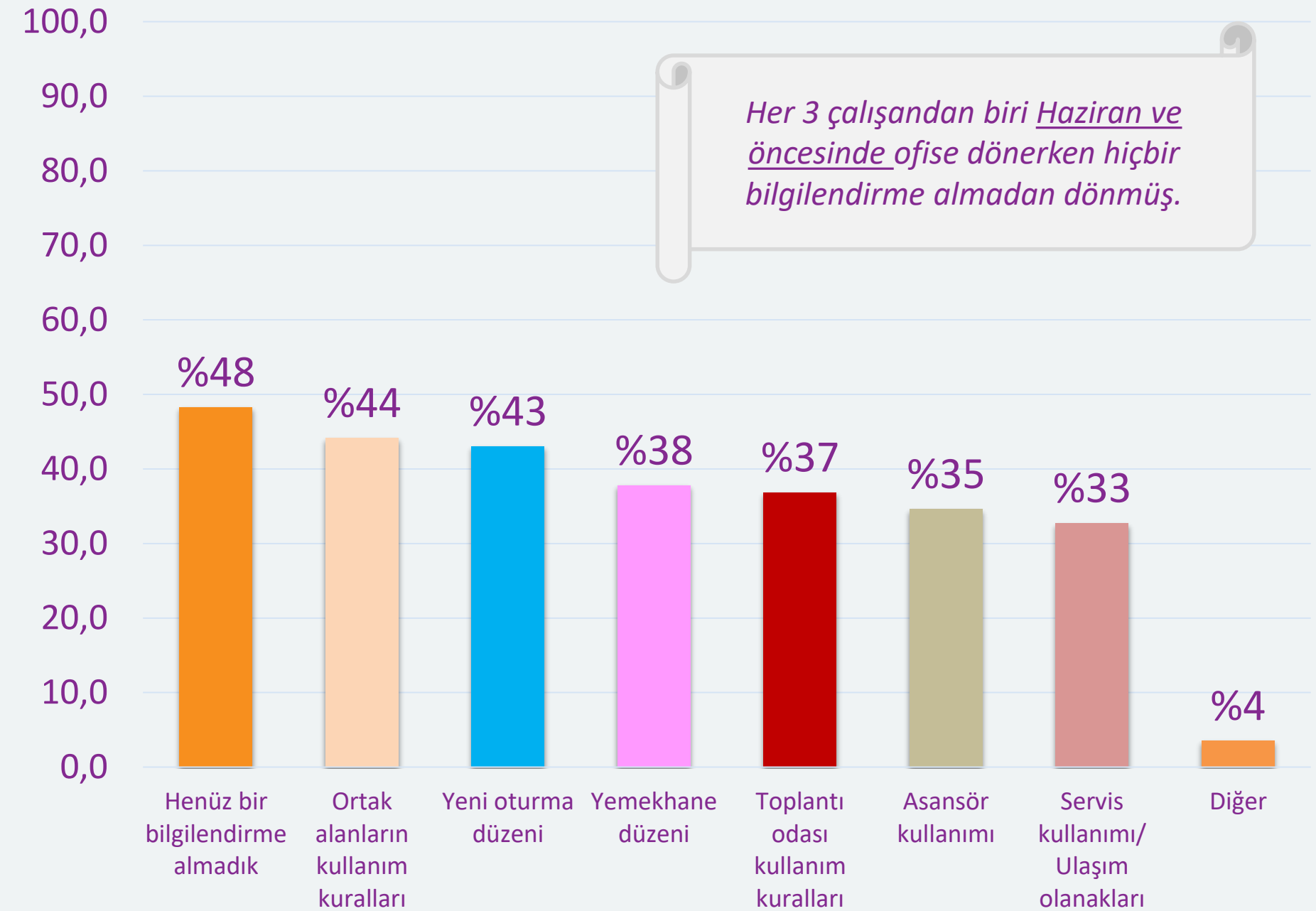
- Haziran ayı ve öncesinde ofise döndük
- Temmuz - Ekim ayları arası ofise dönüyoruz
- Henüz bir tarih belirlenmedi

İK Ekiplerinin %52'si Haziran ve öncesinde işe dönmüşken bu oran diğer bölümler için %35.

Ofise Dönüş Bilgilendirmesi

534 kişi

SORU: Ofise dönüş ile ilgili olarak aşağıdaki konulardan hangilerinde şirketiniz tarafından bilgilendirildiniz?

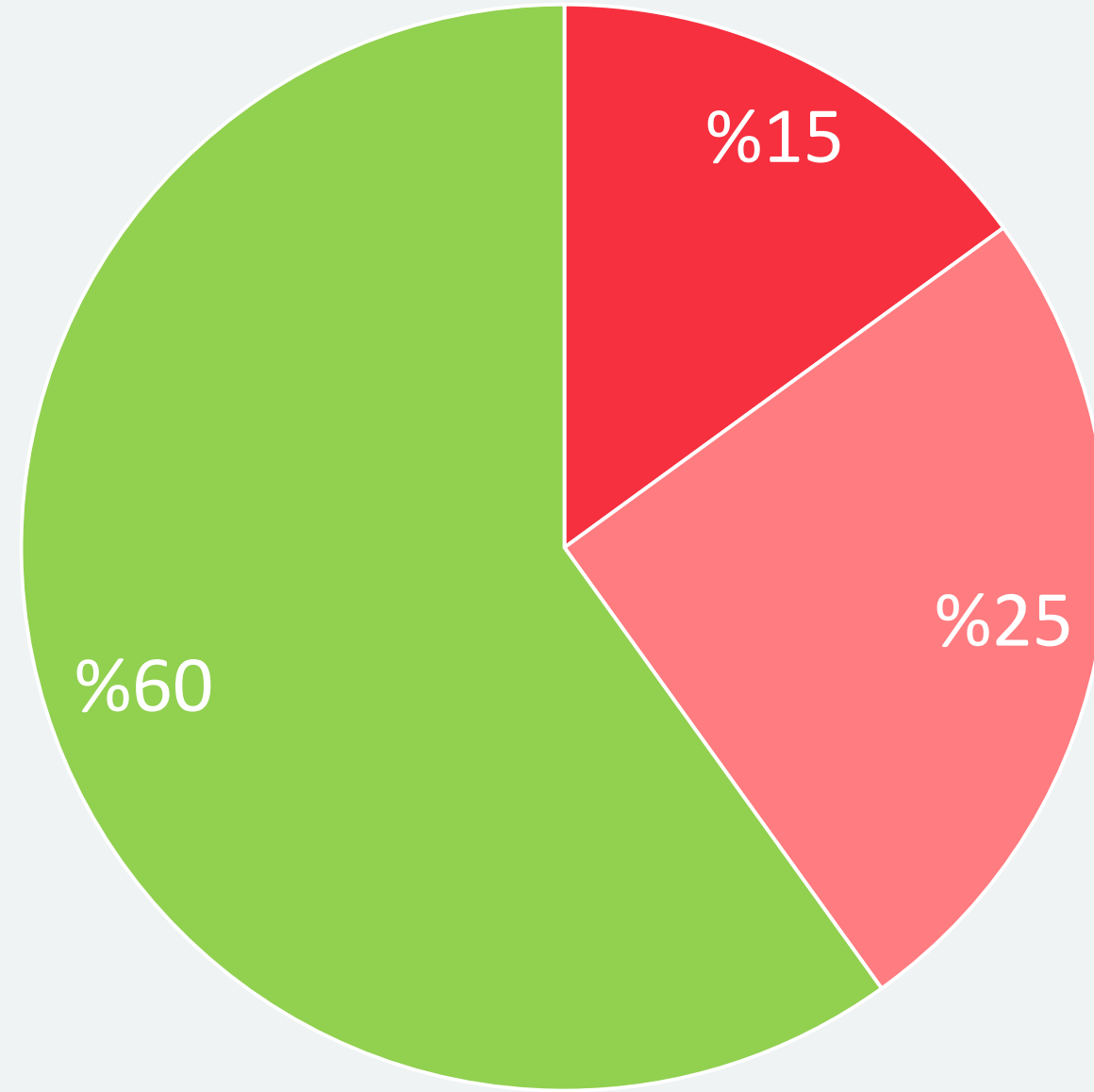


Her 3 çalışandan biri Haziran ve öncesinde ofise dönerken hiçbir bilgilendirme almadan dönmüş.

İş Güvenliği Endişe Düzeyi

534 kişi

SORU: Çalıştığınız kurumu göz önünde bulundurursanız pandemi sonrası işyerinizin iş güvenliğini sağlama konusundaki endişe düzeyiniz nedir?



■ Yüksek düzeyde endişeli

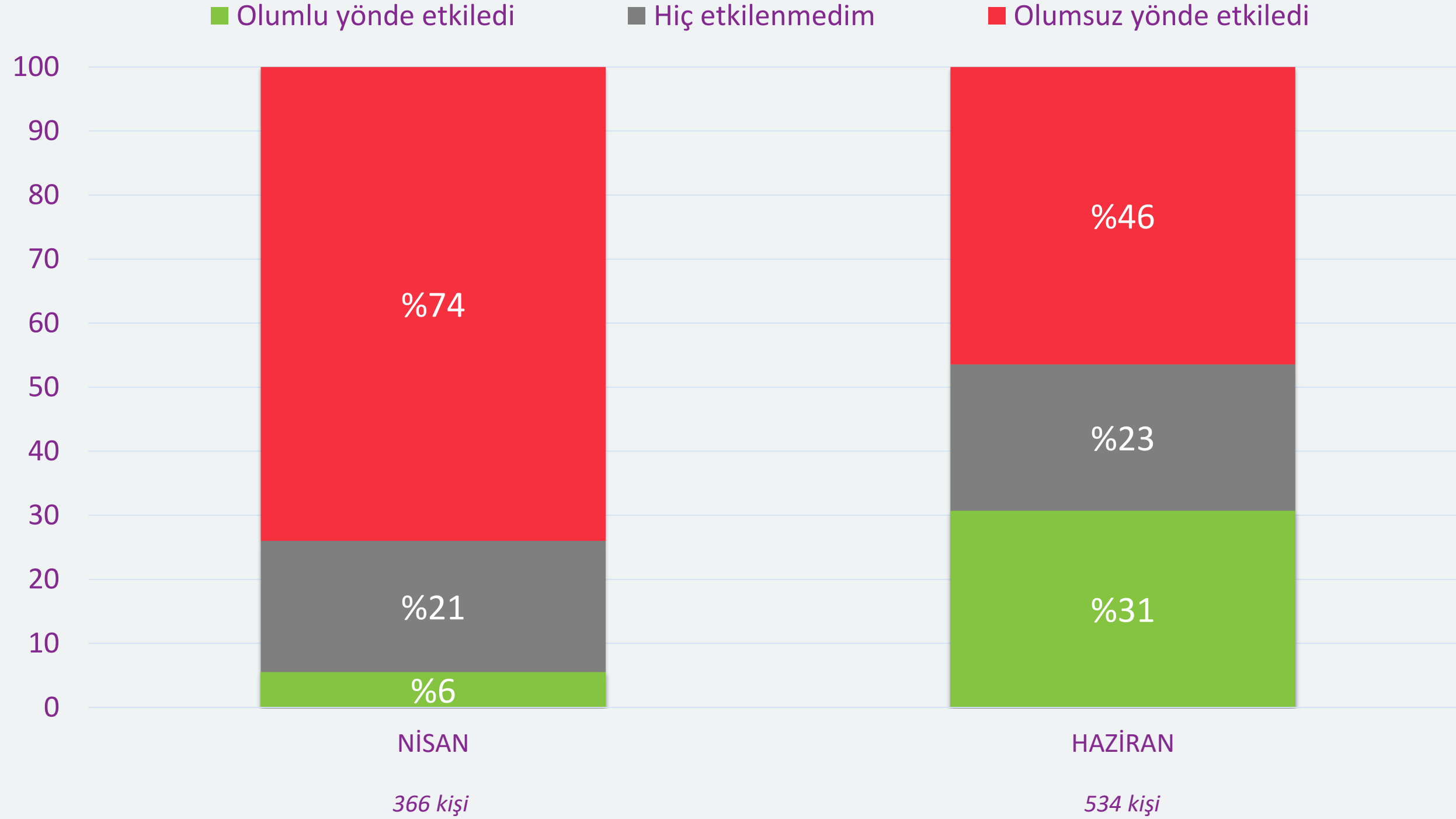
■ Endişeli

■ Endişeli değil

Kadınlarda iş güvenliği endişe düzeyi daha yüksek.

Çalışma Hayatına Etkisi

SORU: Genel olarak baktığınızda COVID-19 (Korona Virüs) Salgını çalışma hayatınızı ne yönde etkiledi?



İK Ekiplerinin %50'si olumsuz yönde etkilendiğini belirtiyor.

Çalışma Hayatına Olumlu Yönde Etkileri

534 kişi

SORU: COVID-19 (Korona Virüs) Salgını çalışma hayatınızı hangi açılardan olumlu yönde etkiledi?

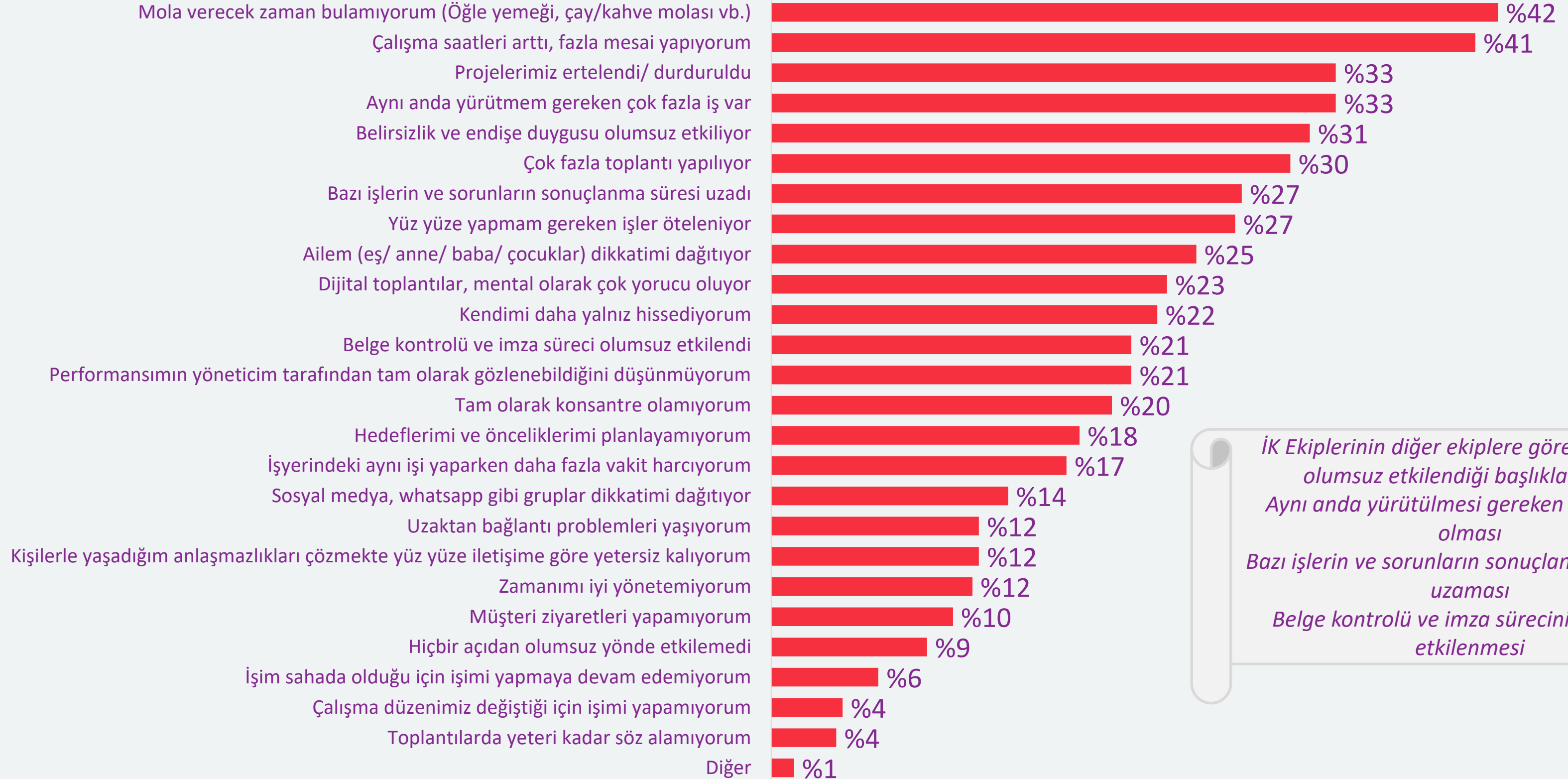


14 yaş altı çocuğu olanlarda daha verimli çalışabiliyorum oranı %27 iken 14 yaş ve üstü çocuğu olanlarda verimli çalışma oranı %42.

Çalışma Hayatına Olumsuz Yönde Etkileri

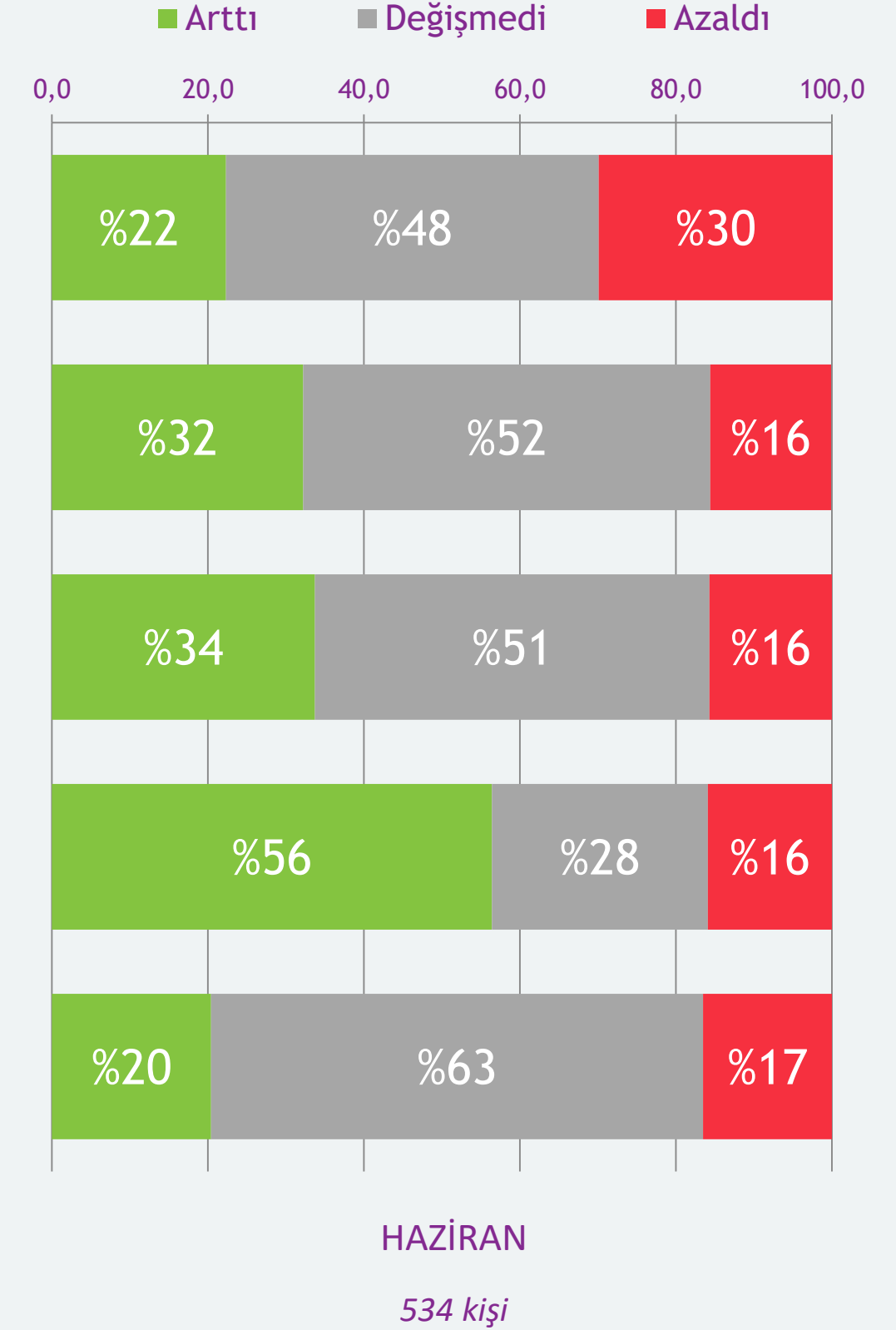
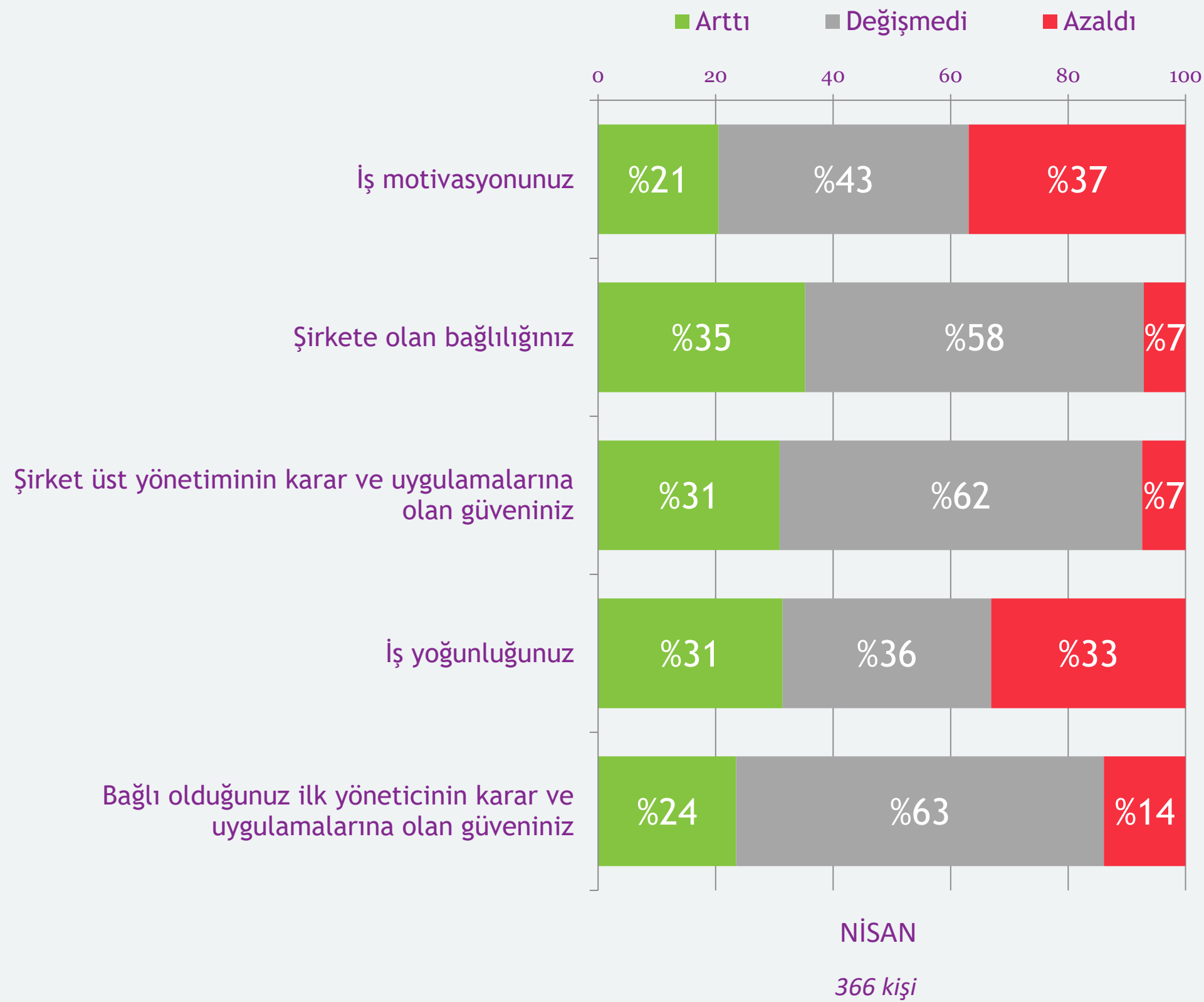
534 kişi

SORU: COVID-19 (Korona Virüs) Salgını çalışma hayatınızı hangi açılardan olumsuz yönde etkiledi?

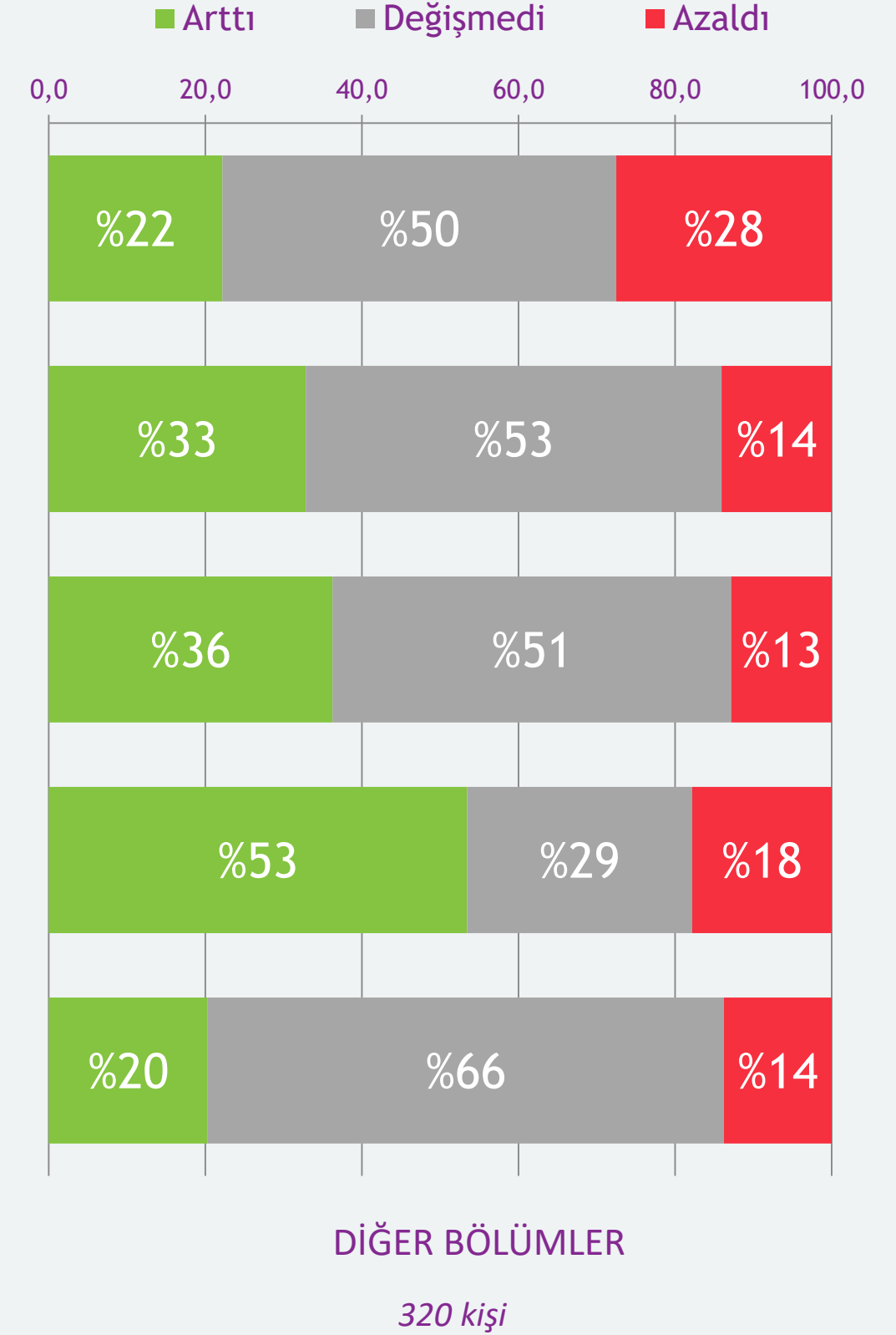
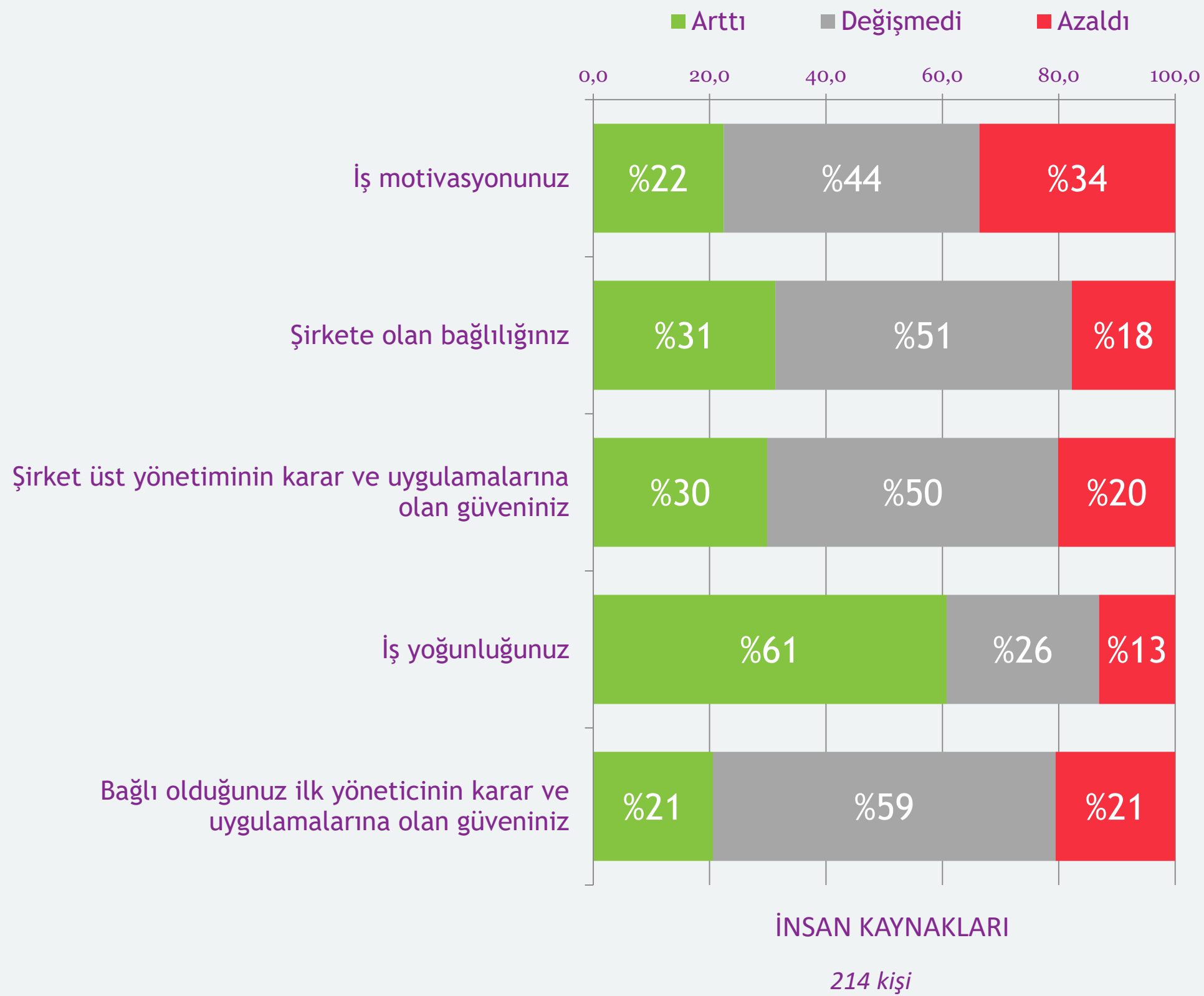


İK Ekiplerinin diğer ekiplere göre daha fazla olumsuz etkilendiği başlıklar şöyle:
Aynı anda yürütülmesi gereken çok fazla iş olması
Bazı işlerin ve sorunların sonuçlanma süresinin uzaması
Belge kontrolü ve imza sürecinin olumsuz etkilenmesi

Çalışma Hayatındaki Kritik Konular Ne Yönde Etkilendi?



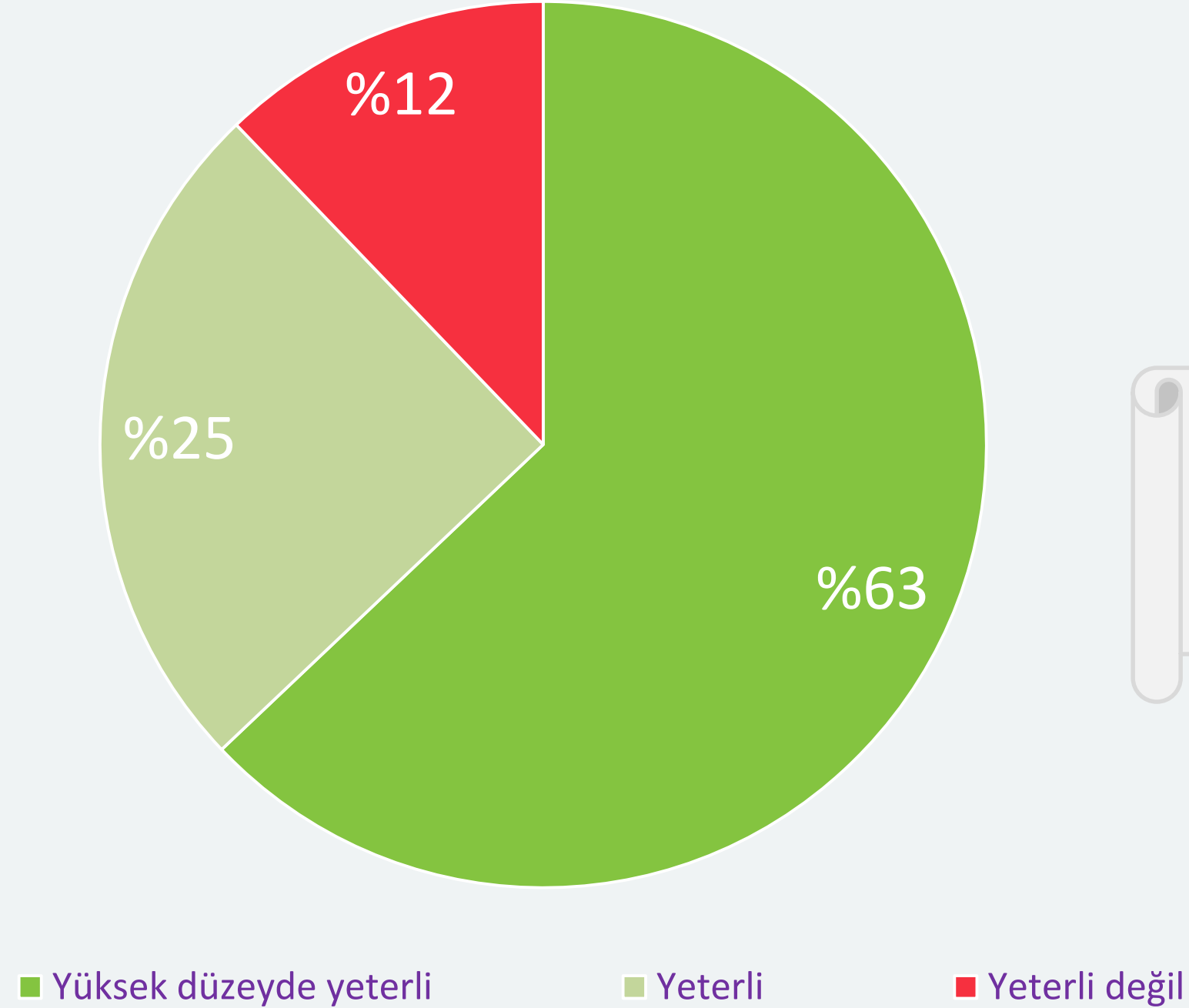
Çalışma Hayatındaki Kritik Konular Ne Yönde Etkilendi? İK ve Diğer Bölümler



İletişim ve Bilgilendirme

534 kişi

SORU: Şirket yönetiminizin salgın dönemi boyunca yaptığı iletişim/ bilgilendirme sizce ne derece yeterli?

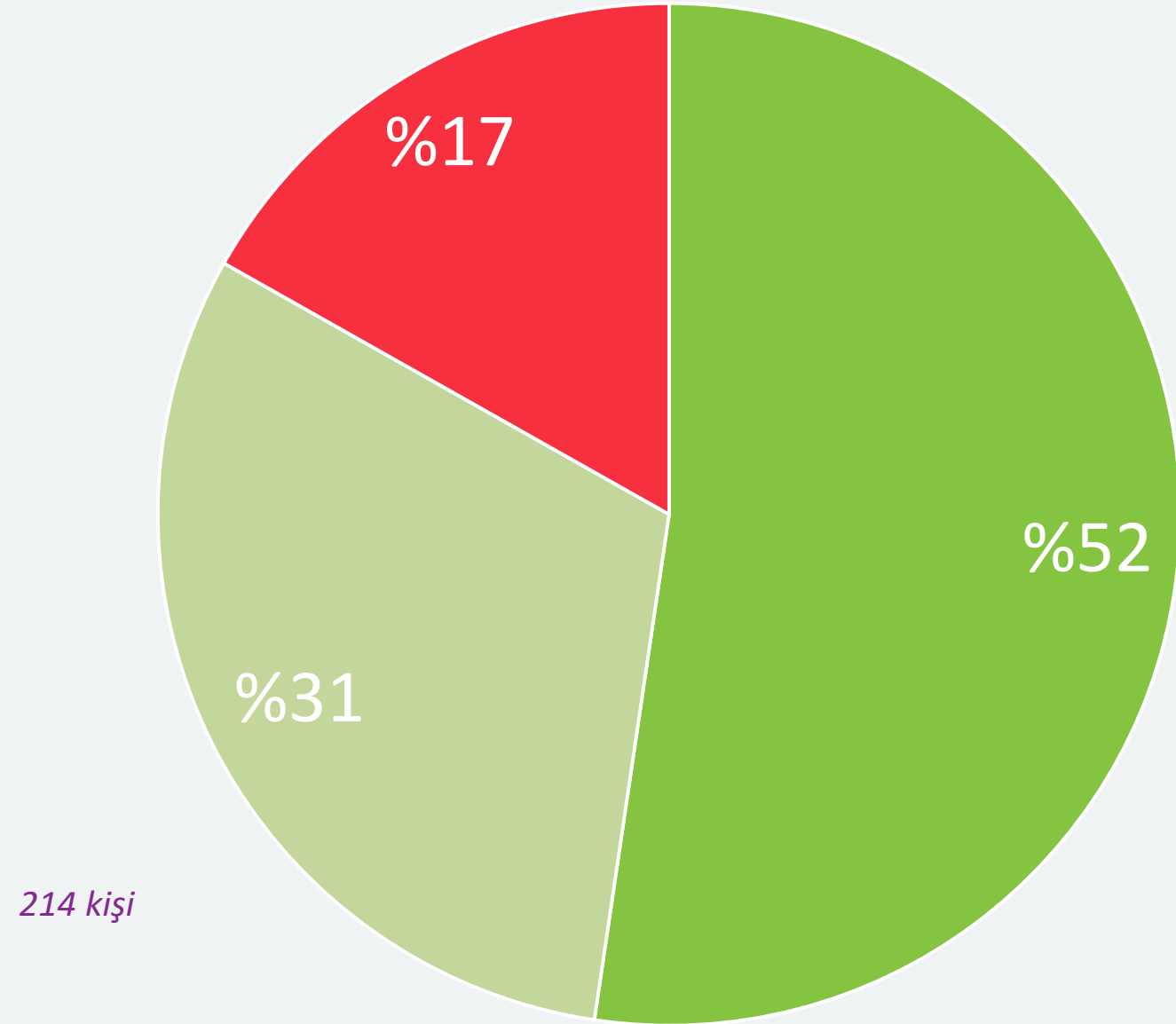


Şirket üst yönetiminin karar ve uygulamalarına olan güvenin arttığını belirtenlerin %98'i iletişim/ bilgilendirmeyi yeterli bulurken üst yönetime güvenin azaldığını belirtenlerin %42'si iletişim/ bilgilendirmeyi yetersiz buluyor.

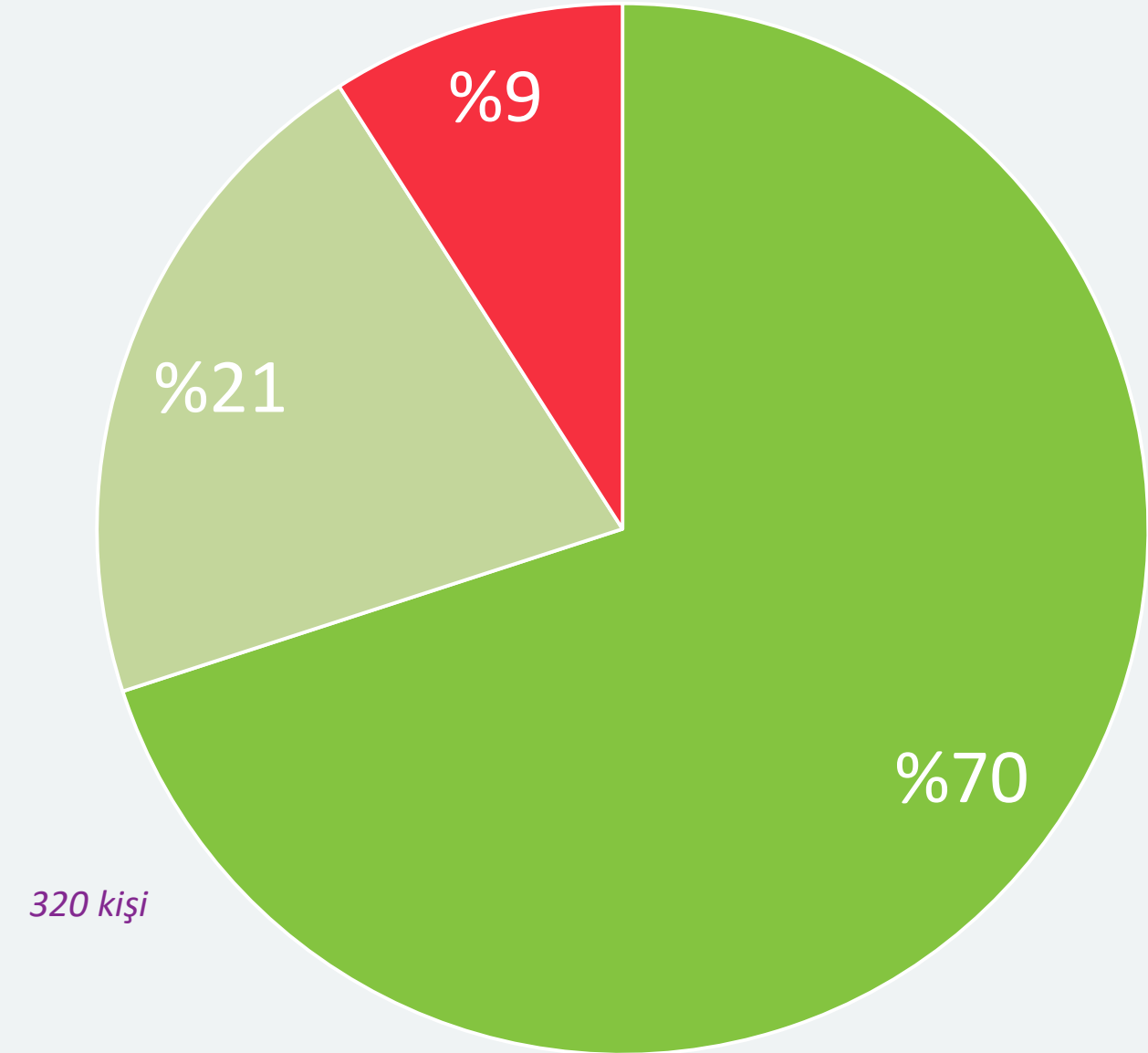
İletişim ve Bilgilendirme: İK ve Diğer Bölümler

SORU: Şirket yönetiminizin salgın dönemi boyunca yaptığı iletişim/bilgilendirme sizce ne derece yeterli?

İNSAN KAYNAKLARI



DiĞER BÖLÜMLER



■ Yüksek düzeyde yeterli

■ Yeterli

■ Yeterli değil

■ Yüksek düzeyde yeterli

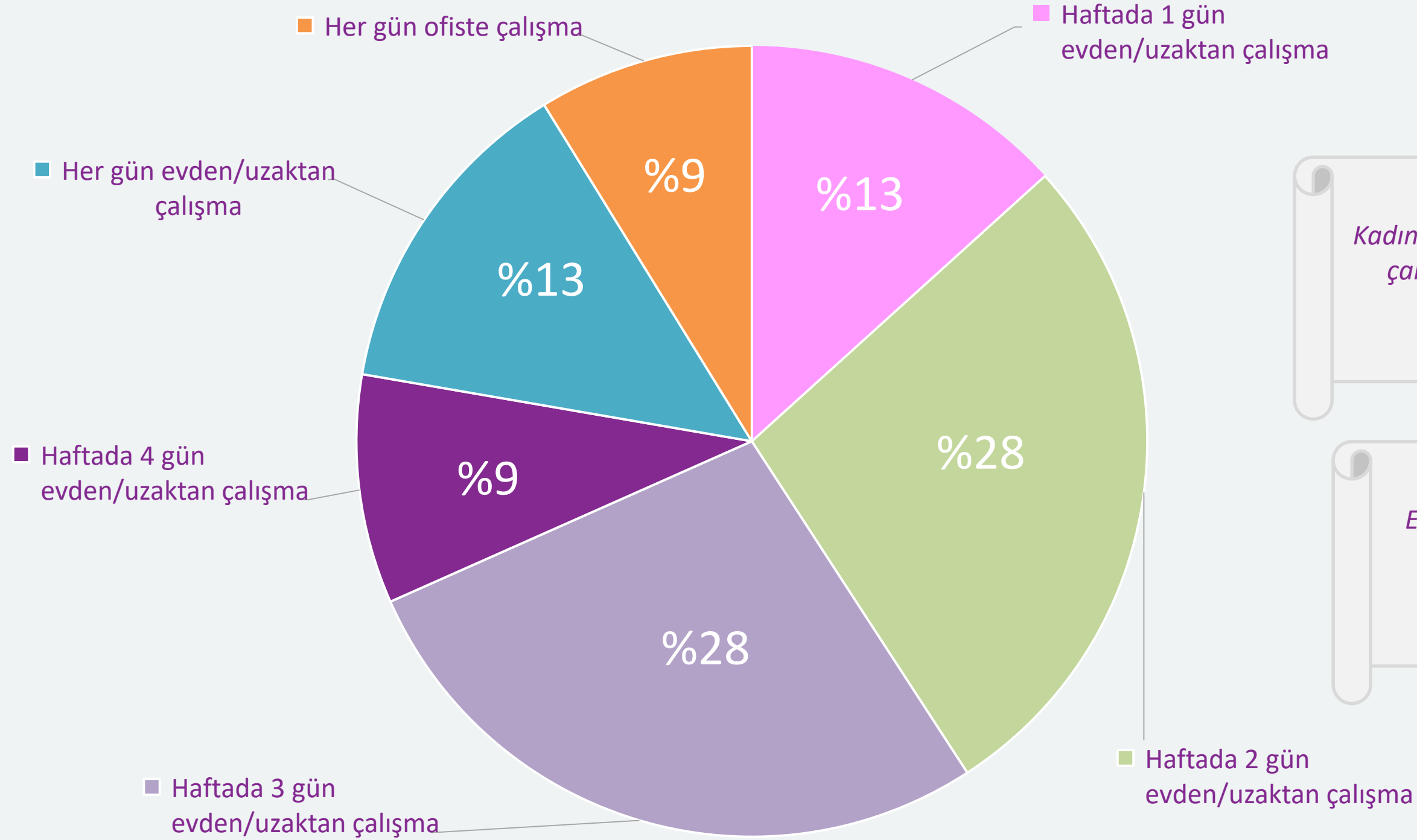
■ Yeterli

■ Yeterli değil

Her Şey Normale Döndükten Sonra?

534 kişi

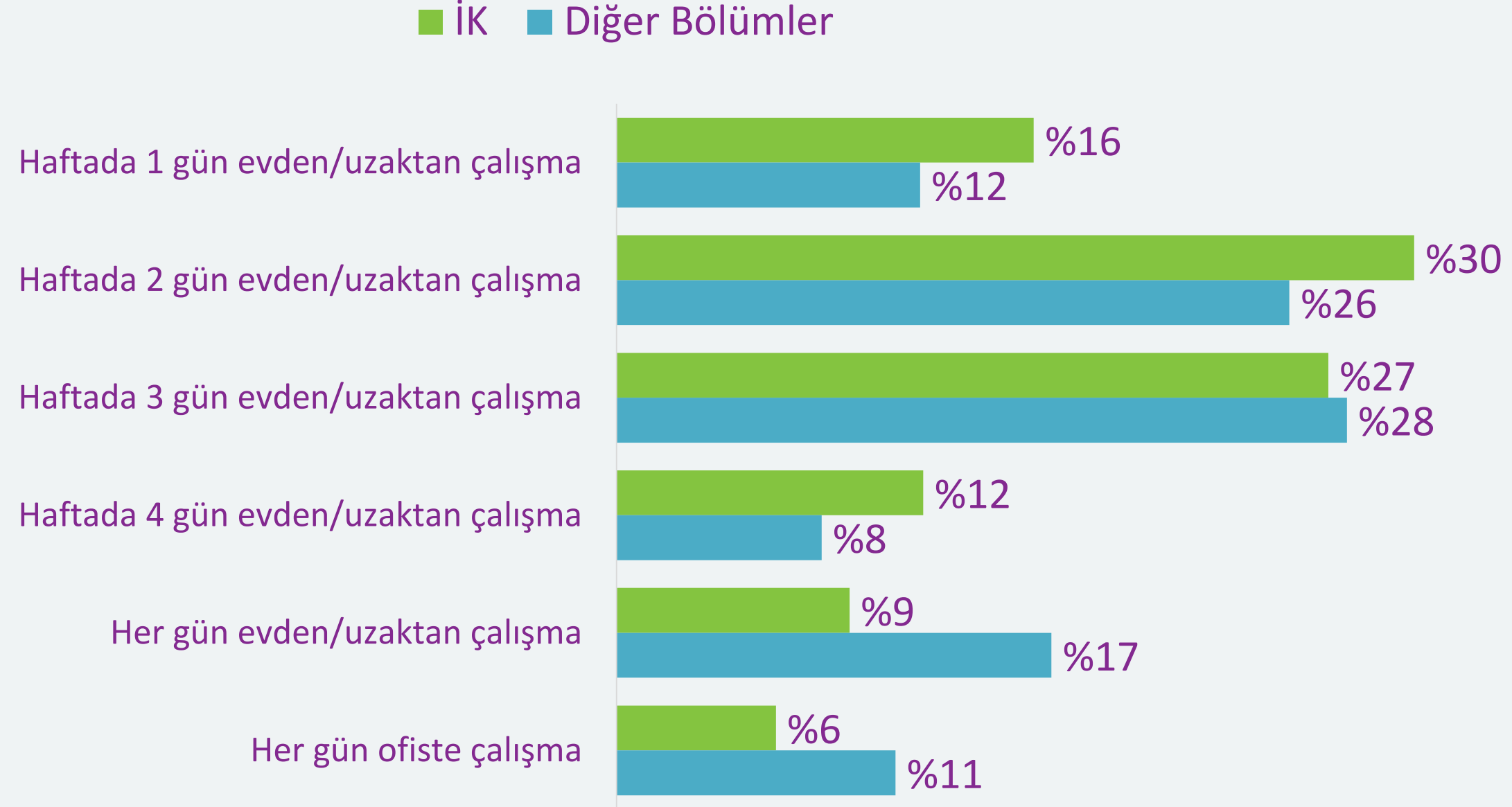
SORU: Pandemi sonrasında, şirketiniz aşağıdaki çalışma düzenlerini sunsa hangisini tercih edersiniz?



Kadınlar birinci sırada haftada 3 gün evden/uzaktan çalışmayı tercih ederken erkekler birinci sırada haftada 2 günü tercih ediyor.

Evliler birinci sırada haftada 3 gün evden/uzaktan çalışmayı tercih ederken bekarlar birinci sırada haftada 2 günü tercih ediyor.

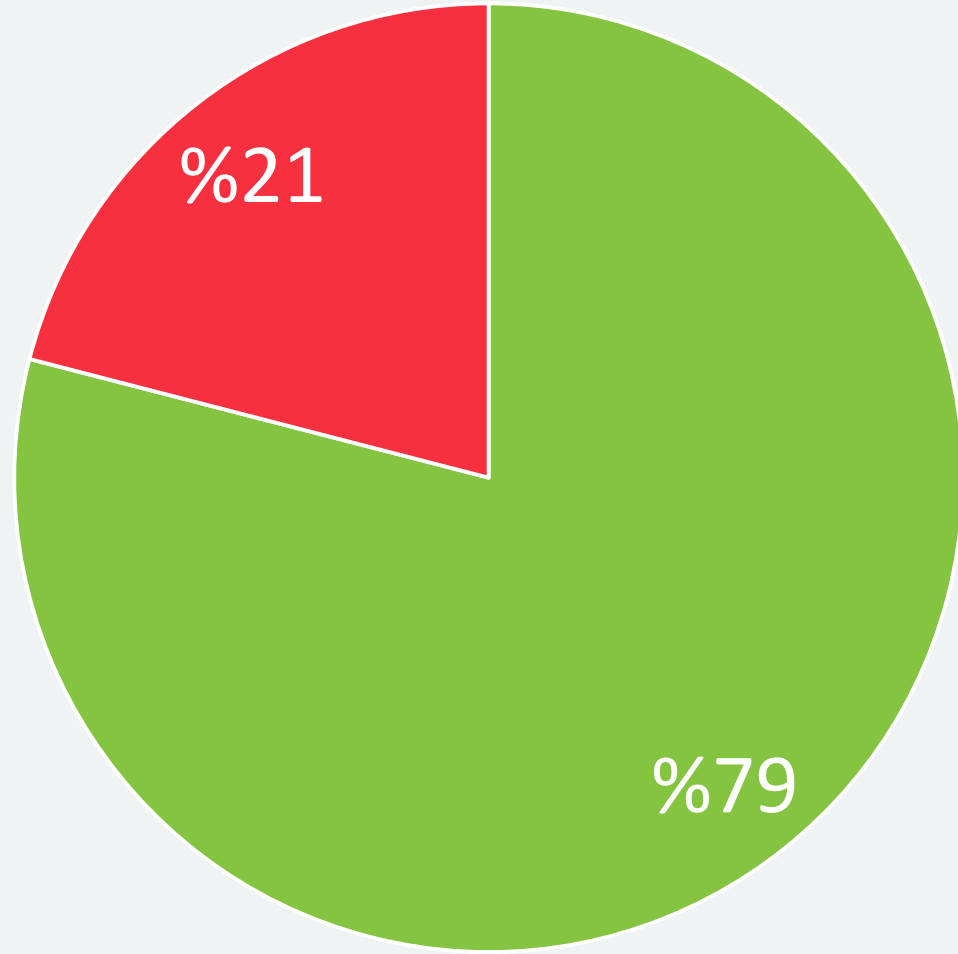
Her Şey Normale Döndükten Sonra? İK ve Diğer Bölümler



Çalışma Düzeni

534 kişi

SORU: Pandemi öncesinde şirketinizde açık ofis çalışma düzeninde mi çalışıyordunuz?



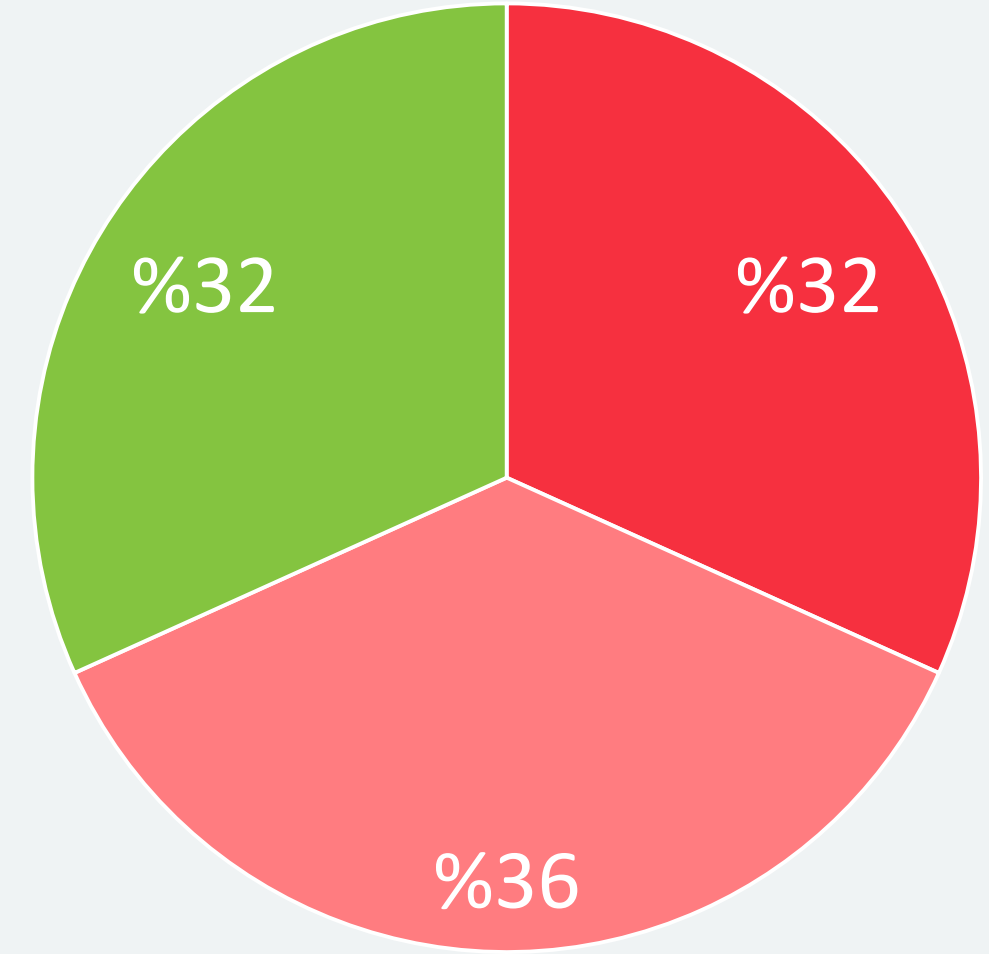
■ Evet

■ Hayır

Açık Ofis Düzeninde Çalışanların Endişe Düzeyi

422 kişi

SORU: Pandemi sonrasında açık ofis çalışma düzenine dönme konusunda endişeli misiniz?



■ Yüksek düzeyde endişeli

■ Endişeli

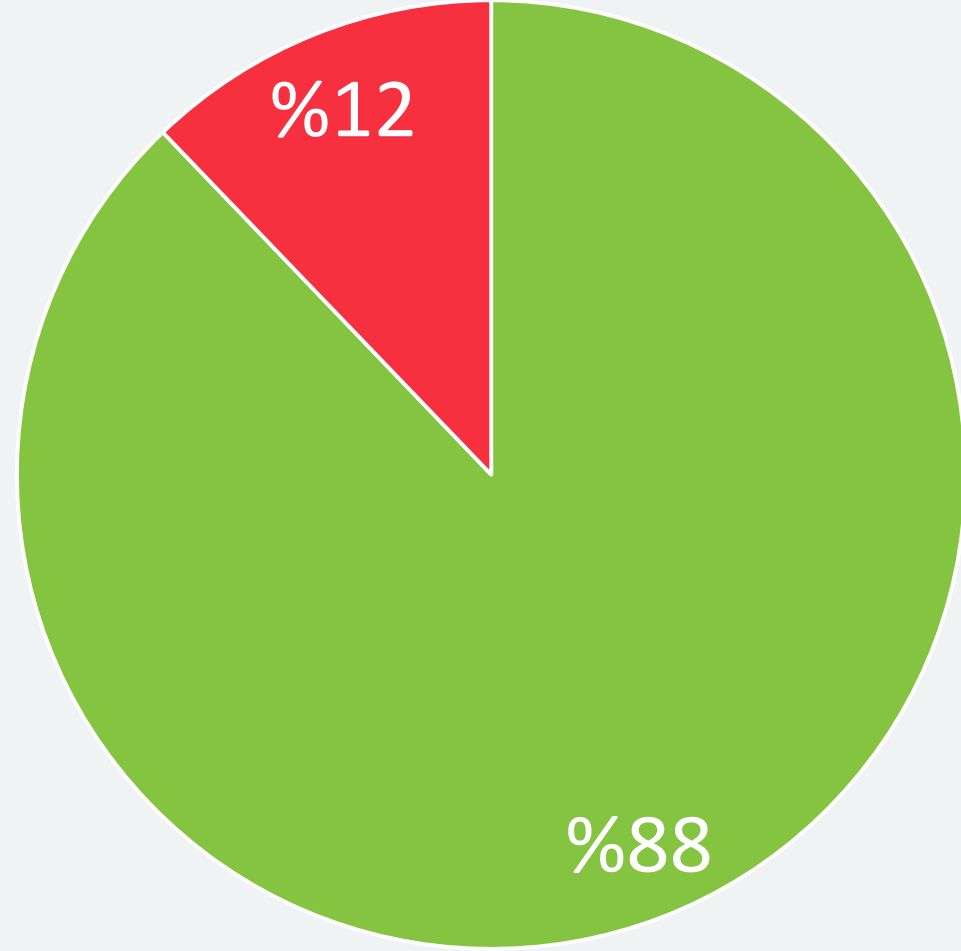
■ Endişeli değil

Endişe oranı kadınlarda %77 iken erkeklerde bu oran %56.

Uzaktan Çalışma Uygunluğu

534 kişi

SORU: İşiniz evden/uzaktan çalışma için uygun mu?



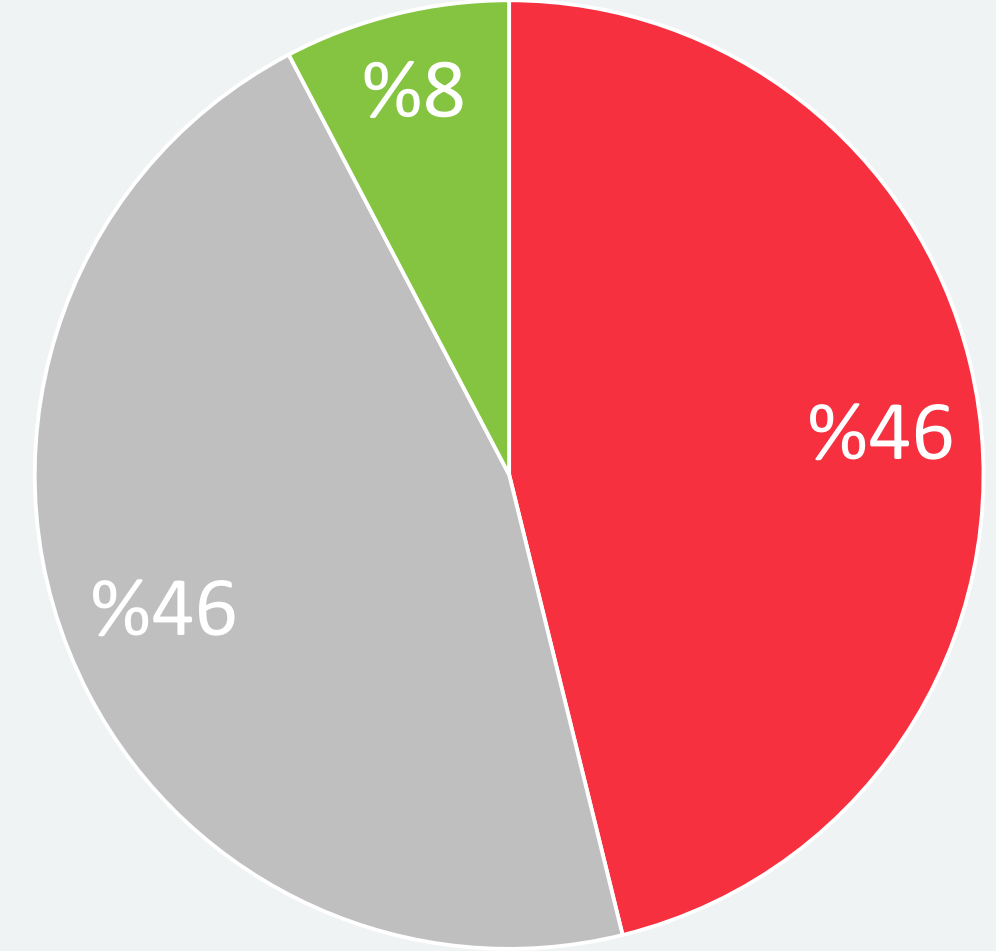
■ Evet

■ Hayır

Uzaktan Çalışmaya Uygun Olmayanların Bu Konudaki Motivasyonu

65 kişi

SORU: Peki, şirketinizin uzaktan çalışmaya uygun olan diğer çalışanlar için bu uygulamayı başlatması sizin motivasyonunuzu ne yönde etkiler?



■ Motivasyonumu düşürür

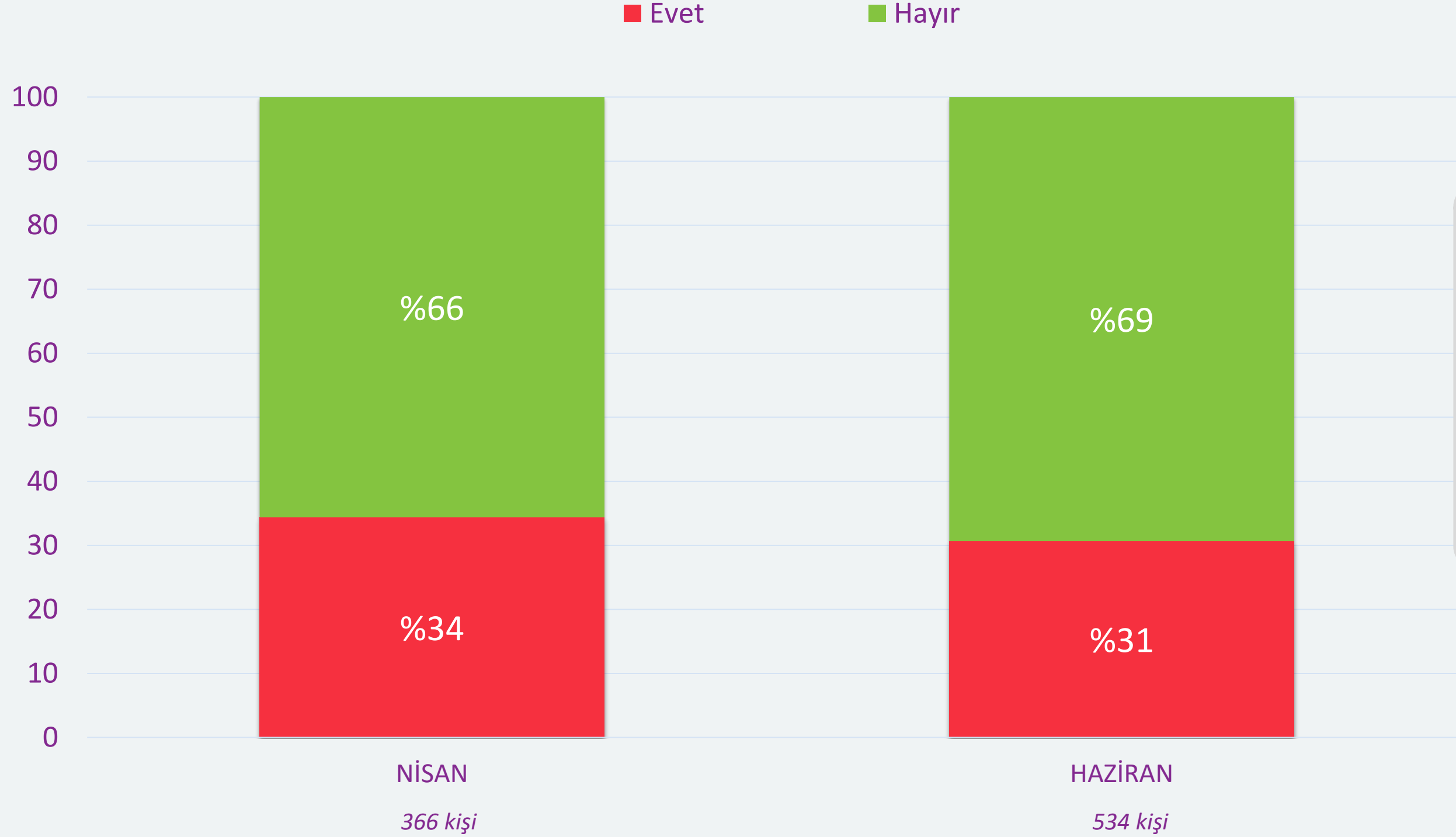
■ Motivasyonumu etkilemez

■ Motivasyonumu artırır

Kadınların %58'i motivasyonumu düşürür derken erkeklerde bu oran %34.

İşten Çıkarılma Endişesi

SORU: Bu dönem nedeniyle iş güvencenizden / sürekliliğinizden herhangi bir endişe duyuyor musunuz? İşten çıkarılma endişeniz var mıdır?



İK çalışanlarının işten çıkarılma endişesi %25 iken Diğer Bölüm çalışanlarının işten çıkarılma endişesi %34.



***Arařtırma ile ilgili sormak istedikleriniz
için bizimle iletiřime geçebilirsiniz.***

www.miaarastirma.com

E-POSTA ADRESİ

bilgi@miaarastirma.com

TELEFON

0 (216) 250 67 43

ADRES

Akasya Kent Kule A3 No:25-A-28/31

34660 Acıbadem – Üsküdar / İSTANBUL